

# Bilan des activités 2015 de l'Observatoire

**Stéphanie Leloup** – *Société Générale – Présidente du comité de pilotage*

**Jean-Marc Dupon** – *SNB-CFE-CGC – Vice-Président du comité de pilotage*

03/12/2015



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes dans la **banque**

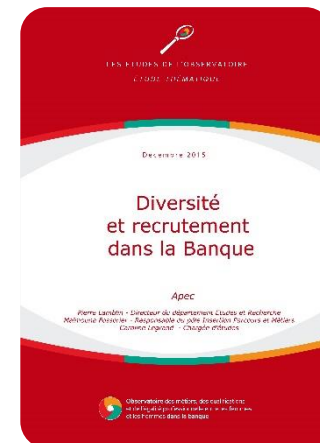
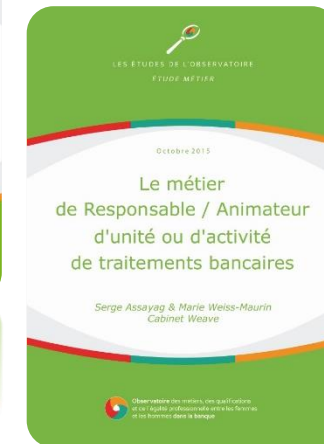
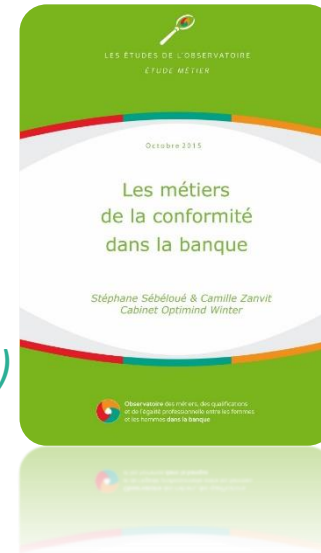
# Bilan des activités 2015 de l'Observatoire

- Études métiers

- Les métiers de la conformité – *(Octobre 2015)*
- Le métier de responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires – *(Octobre 2015)*

- Études thématiques

- Diversité et recrutement – *(Décembre 2015)*
- Enquête sur le devenir des alternants - *(en cours)*
- Socle de compétences numériques - *(en cours)*



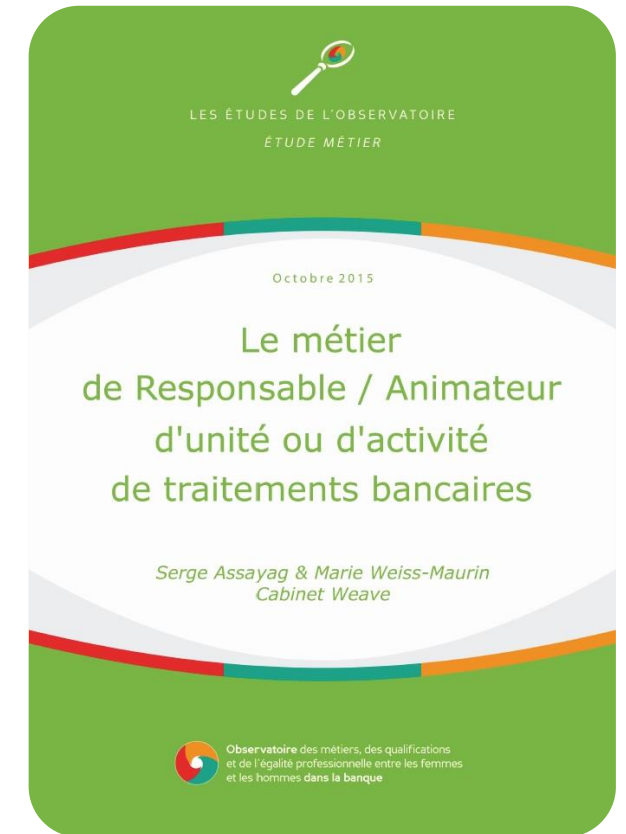
# Bilan des activités 2015 de l'Observatoire

- Les métiers de la conformité
  - La conformité au sein des banques
    - Risque de non-conformité
    - Cadre réglementaire et contexte économique
    - Conformité et système de gestion des risques
  - Les métiers de la conformité
    - Organisation et domaines d'expertise
    - Les métiers de la conformité
    - Formation et perspectives d'évolution



# Bilan des activités 2015 de l'Observatoire

- Le métier de Responsable / Animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires
  - Le middle / back office actuel et ses évolutions
    - Évolution vers un modèle cible commun
    - Environnement sectoriel
    - Tendances et facteurs d'évolution des activités de traitement des opérations bancaires
  - L'impact de ces évolutions sur le métier
    - Renforcement de six domaines de compétences : managérial, client, digital, lean, risques et règlementaire, métier
  - Les compétences à acquérir et les parcours d'évolution du responsable d'activité de traitements bancaires
    - Les compétences à développer
    - Les parcours



# Bilan des activités 2015 de l'Observatoire

- Diversité et recrutement

- Actualisation de l'étude de 2010

- Le management de la diversité face aux problématiques de recrutement
  - Les dispositifs en faveur des personnes handicapées, des seniors et des jeunes
  - Les conditions de réussite et les leviers pour aller plus loin en matière de diversité



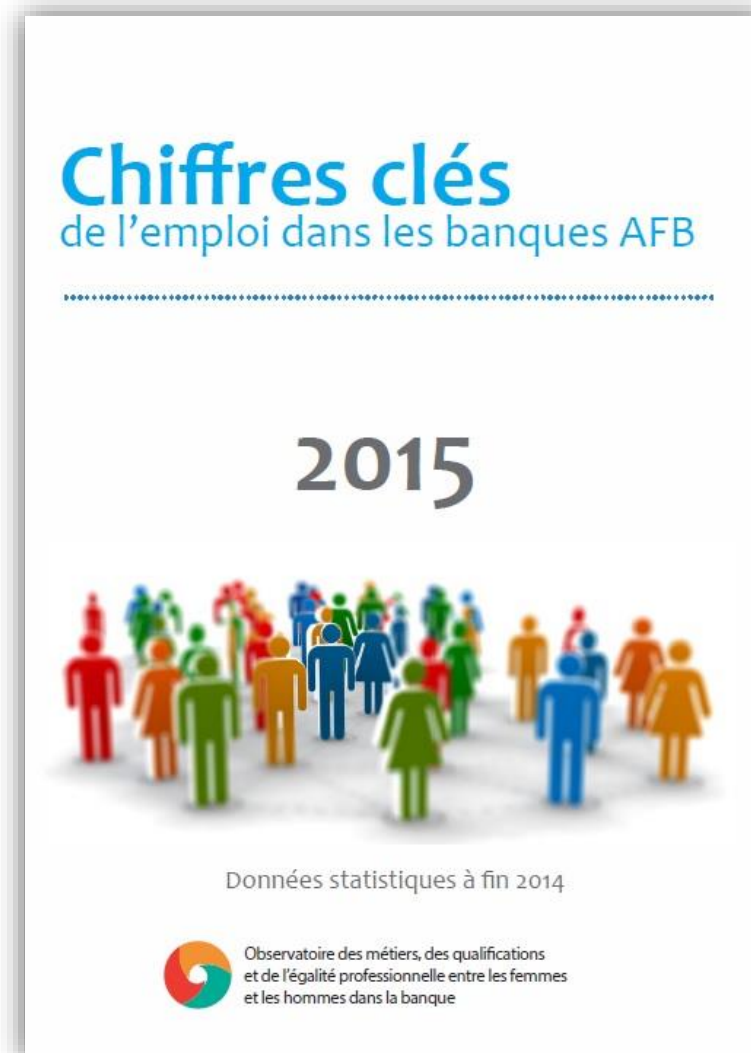
# Bilan des activités 2015 de l'Observatoire

- Enquête sur le devenir des alternants *(en cours)*
  - Que deviennent les alternants 6 mois après leur formation?
  - Premier contact avec les étudiants : recueil de leurs données personnelles
  - Lancement des questionnaires prévu en janvier et mars 2016

# Bilan des activités 2015 de l'Observatoire

- Socle de compétences numériques minimum *(en cours)*
  - Définir le socle commun de compétences numériques
  - Définir le socle de compétences numériques de base spécifiques à des groupes de métiers
  - Rédaction d'un référentiel de compétences numériques

# Bilan des activités 2015 de l'Observatoire





# Bilan des activités 2015 de l'Observatoire



# Bilan des activités 2015 de l'Observatoire

[www.observatoire-metiers-banque.fr](http://www.observatoire-metiers-banque.fr)

The screenshot shows the homepage of the Observatoire des métiers de la banque website. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and menu items: 'Le secteur bancaire', 'Données statistiques', 'Les métiers de la banque', 'Les études de l'Observatoire', 'Formation', and 'Qui sommes-nous?'. Below the navigation bar is a large banner image of a lighthouse on a rocky island with the text 'Une veille et un regard sur l'évolution des métiers de la banque.' Below the banner, the page is divided into three main columns: 'METIERS DE LA BANQUE', 'ETUDES DE L'OBSERVATOIRE', and 'FOCUS'. Each column contains a 'Publication' section with a title, date, and a brief description of the content, along with a 'EN LIRE PLUS' link. The 'METIERS DE LA BANQUE' section includes 'GUIDE DES MÉTIERS-REPÈRES DE LA BANQUE' (03/02/2015) and 'LA CARTOGRAPHIE DES METIERS DE LA BANQUE'. The 'ETUDES DE L'OBSERVATOIRE' section includes 'LES MÉTIERS DE LA BANQUE DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT' (31/12/2014) and 'IMPACT DU NUMÉRIQUE SUR LE MÉTIER DE CHARGÉ DE CLIENTÈLE PARTICULIERS - RÔLE MANAGÉRIAL' (01/12/2014). The 'FOCUS' section includes 'LES CHIFFRÉS CLÉS DE L'EMPLOI DANS LES BANQUES AFB - 2015' (05/10/2015) and 'GESTION DES RH : LES RUPTURES ANNONCÉES' (28/07/2015).



Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la banque